



**Методические материалы
по результатам реализации проекта
«Мы вместе» – проект по развитию
добровольческого движения в г. Уфе
в решении вопросов постинтернатной
адаптации выпускников детских домов»**

Уфа - 2011

Управление по опеке и попечительству
Администрации городского округа город Уфа РБ

МУ «Центр психолого-медико-социального
сопровождения «Семья» городского округа город Уфа РБ

**Методические материалы
по результатам реализации проекта
«Мы вместе» – проект по развитию
добровольческого движения в г. Уфе
в решении вопросов постинтернатной
адаптации выпускников детских домов»**

*Авторы-составители:
О.Ю. Крючкова, И.А. Даниленко*

Издается по решению научно-методического совета муниципального учреждения «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Семья» городского округа город Уфа Республики Башкортостан

Методические материалы по результатам реализации проекта «Мы вместе» – проект по развитию добровольческого движения в г. Уфе в решении вопросов постинтернатной адаптации выпускников детских домов». – Уфа: 2011. – 60 с.

© МУ «ЦПМСС «Семья», 2011
© ООО «Издательство «Диалог»

СОДЕРЖАНИЕ

**Уполномоченный по правам ребенка
в Республике Башкортостан,
автор идеи проекта «Мы вместе»
М.М. Скоробогатова**



5 СТР.

**Начальник Управления по опеке
и попечительству Администрации
городского округа город Уфа
Республики Башкортостан
Р.Т. Хабибов**



6 СТР.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ ПРОЕКТА
«МЫ ВМЕСТЕ»**

**Муниципальное учреждение
«Центр психолого-медико-социального
сопровождения «Семья»
городского округа город Уфа
Республики Башкортостан**



8 СТР.

**СОИСПОЛНИТЕЛИ ПРОЕКТА
«МЫ ВМЕСТЕ»**

**Молодежная общественная палата
при Совете городского округа
город Уфа Республики Башкортостан**



11 СТР.

**Благотворительный фонд
имени В.Л. Засова**



13 СТР.

**Информация о проекте
«МЫ ВМЕСТЕ»**



15 СТР.

**Отчет о реализации проекта
«МЫ ВМЕСТЕ»**



19 СТР.

Отзывы



36 СТР.

**Помощь добровольцев детям-сиротам.
Какой она должна быть?**



43 СТР.

**Исследование
«Особенности отношения студенческой
молодежи к детям-сиротам и детям,
оставшимся без попечения родителей,
лицам из их числа»**



46 СТР.

**Уполномоченный по правам ребенка
в Республике Башкортостан,
автор идеи проекта «Мы вместе»
М.М. Скоробогатова**



Говорить о благополучии тех, кто всю свою жизнь провел в стенах государственного учреждения и вступает в самостоятельную жизнь без поддержки семьи и близкого окружения, можно только при наличии профессионально организованного комплексного сопровождения со стороны специалистов служб постинтернатного сопровождения, которые должны действовать как на базе детских домов, так и на базе учреждений профессионального образования, в которых обучаются дети-сироты. При чем сопровождением молодые люди должны быть охвачены до того момента, когда они смогут встать на ноги и закрепиться в социуме, то есть как минимум до 23 лет.

К сожалению, в настоящее время система постинтернатного сопровождения ещё только формируется и выпускники, не справляясь с объективно возникающими жизненными трудностями, часто оказываются предоставленными сами себе.

В этой ситуации было необходимо найти дополнительный ресурс для того, чтобы поддержать выпускников в самый сложный для них период жизни. Таким ресурсом стали добровольцы – успешные молодые люди, способные поделиться с детьми-сиротами своей энергией и позитивным жизненным опытом.

Очень важно, что партнером данного проекта выступила Молодежная общественная палата г. Уфы, члены которой, «прожив» вместе со своими подопечными все трудности адаптационного периода, смогли изнутри изучить проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Многие из этих молодых людей планируют в будущем связать свою карьеру с общественно-политической деятельностью. Мы надеемся, что полученные опыт и знания помогут им осмысленно и грамотно подходить к решению социальных проблем, совершенствованию законодательства в этой сфере.

Деятельность по реализации проекта «Мы вместе» была сложной, но очень интересной. В целом, он стал очень важным событием, как для Уфы, так и для всей республики. Во-первых, на его примере прошла апробация идеи вовлечения добровольцев-наставников в работу по постинтернатному сопровождению детей-сирот. Во-вторых, деятельность добровольцев стала для выпускников, участвующих в проекте, реальной помощью «здесь и сейчас».

Положительные результаты доказали, что труд добровольцев можно и нужно использовать в работе с детскими домами по всей республике. Главное – создать профессиональный координационный центр, который бы регулировал плановость и системность работы и осуществлял ее методическое сопровождение.



*Начальник Управления по опеке
и попечительству Администрации
городского округа город Уфа
Республики Башкортостан
Р.Т. Хабибов*

Среди категорий населения, нуждающихся в особой общественно-государственной заботе, важное место занимают выпускники учреждений для детей-сирот.

Необходимо отметить, что на федеральном уровне отсутствует четкое законодательное регулирование постинтернатного сопровождения. Несмотря на это, вопросы поддержки выпускников детских домов, при-

нятия четких механизмов реализации данной поддержки поднимаются на самом высоком уровне.

В Послании Президента Республики Башкортостан Р.З. Хамитова Государственному Собранию – Курултайю на 2011 год обращено особое внимание на решение проблемы предоставления жилья детям-сиротам и оказания помощи в решении проблем после окончания ими учебы.

Ежегодно из уфимских детских домов выпускается до 30 человек и около 200 человек из замещающих семей г. Уфы.

Каждый из них нуждается в постоянной помощи и поддержке. Мы должны думать не только о сегодняшнем дне воспитанников, но и о завтрашнем, все-сторонне готовить их к самостоятельной жизни. Чтобы они не терялись в обществе, нашли свое место в жизни.

Сегодня в столице республики разработаны и утверждены четкие механизмы деятельности по постинтернатному сопровождению, урегулированы полномочия ответственных за данную категорию детей органов и учреждений. Гарантом этого является принятая в мае этого года решением Межведомственного Совета Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан по вопросам защиты прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Муниципальная модель постинтернатной адаптации выпускников интернатных учреждений и замещающих семей.

Данная модель разработана Управлением по опеке и попечительству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

Механизм межведомственного взаимодействия организации постинтернатного сопровождения выпускников детских домов г. Уфы был отработан с администрациями районов, согласован с Советом директоров учреждений НПО.

В рамках Городской целевой программы «Замещающая семья столицы Башкортостана» в 2009 году созданы службы постинтернатного сопровождения выпускников на базе детских домов № 1 и № 9 г. Уфы, а с 1 января 2011 года такая служба открыта в муниципальном учреждении «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Семья».

Данные службы работают по подготовке выпускников к самостоятельной жизни и постинтернатному сопровождению.

На базе детского дома № 9 организована экспериментальная площадка «Адаптационная социальная квартира для старших воспитанников». За 2010-2011 учебный год в социальной квартире прошли адаптацию 12 выпускников.

В рамках постинтернатного сопровождения выпускников детских домов ведется активная совместная работа с Благотворительным фондом им. В.Л. Засова.

Работу с выпускниками уже три года ведет и МУ «ЦПМСС «Семья». Специалисты учреждения осуществляют подготовку старшеклассников к самостоятельной жизни, проводят интенсив-семинары, которые включают в себя профдиагностику и профориентацию, психологические тренинги, деловые игры, экскурсии по учебным заведениям г. Уфы, общежитиям образовательных учреждений.

Социальные педагоги, психологи и юристы центра консультируют выпускников по широкому кругу вопросов, оказывают помощь в решении бытовых и личных проблем, представляют личные и имущественные права своих подопечных в государственных учреждениях и правовых органах, оказывают психологическую поддержку и помощь в преодолении трудностей адаптации к новым условиям жизни.

Для повышения эффективности работы в этом направлении в 2010–2011 году Управлением по опеке и попечительству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, центром психолого-медико-социального сопровождения «Семья» совместно с Молодежной общественной палатой Совета городского округа город Уфа Республики Башкортостан при содействии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва), был реализован проект «Мы вместе» по развитию добровольческого движения в г. Уфе в решении вопросов постинтернатной адаптации выпускников детских домов.

Развитие добровольчества несет в себе высокий потенциал решения задач профилактики социальной дезадаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Работа добровольцев из числа студентов, работающей молодежи является эффективным инструментом по формированию и развитию социальных компетенций детей-сирот.

В проекте участвовали 30 выпускников детских домов г. Уфы № 1 и № 9, за каждым из них был закреплен доброволец.

Итоги реализации проекта уверенно показывают эффективность сопровождения выпускников интернатных учреждений. По сравнению с прошлым годом у участников проекта значительно лучше результаты по аттестации, они адаптировались в учебных коллективах, не совершили ни одного противоправного действия, а в целом стали более успешные.

Добровольцы стали активными агентами социализации для детей-сирот. Они вовлекали подопечных в совместную деятельность, обеспечивая устойчивыми первичными социальными связями, выступали их поручителями в образовательных учреждениях и государственных органах. Своим примером, поддержкой, советами наставники помогали ребятам проявить инициативу и самостоятельность, решать бытовые и личные вопросы.

Сегодня в постинтернатное сопровождение детей-сирот включаются новые добровольцы, организации и учреждения, которым небезразлична судьба наших детей. Именно это говорит об успешности реализованного проекта «Мы вместе»; о необходимости его продолжения и развития в г. Уфе.

**Муниципальное учреждение
«Центр психолого-медико-социального сопровождения
«Семья» городского округа город Уфа
Республики Башкортостан**



Центр психолого-медико-социального сопровождения «Семья» был открыт в августе 2008 года. Создание данного учреждения было обусловлено увеличением количества замещающих семей в г. Уфе и необходимостью оказания эффективной, профессиональной помощи медико-психологического и социально-правового характера детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, замещающим семьям, специалистам, работающим в области семейного жизнеустройства детей-сирот в г. Уфе.

За время работы создана структура центра и полностью сформирована квалифицированная команда специалистов: социальных педагогов, психологов, медиков, юристов.

Сейчас в центре функционирует пять отделов и одна служба:

- отдел психологической помощи;
- отдел социальной помощи;
- отдел юридической помощи;
- отдел по работе с кровными семьями;
- информационно-аналитический отдел;
- служба постинтернатного сопровождения выпускников.

В настоящее время центр работает по трем основным направлениям.

1. Комплексное сопровождение замещающей семьи, включающее в себя привлечение новых ресурсных семей к замещающей заботе, подбор и первичную диагностику с подготовкой заключения, обучение потенциальных приемных родителей, подбор и подготовку ребенка к переходу в замещающую семью, мониторинг жизнеустройства детей, оказание психологической, педагогической, социальной, юридической, медицинской помощи замещающим семьям.

2. Работа с кровной семьей подразумевает непосредственную деятельность по возвращению детей, воспитывающихся в интернатных учреждениях, в кровные семьи; помощь семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе в ситуации развода; профилактику отказов от новорожденных в родильных домах.

3. Профилактика социальной дезадаптации выпускников интернатных учреждений включает в себя подготовку детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни и последующее их постинтернатное сопровождение.

Сегодня как никогда ранее много внимания на всех уровнях уделяется проблемам выпускников детских домов. Специалистами центра

«Семья» также делается все возможное для того, чтобы процесс адаптации детей-сирот к новым условиям жизни протекал менее болезненно.

Подробный анализ проблем выпускников, с которыми приходится сталкиваться специалистам центра в процессе работы, позволил сделать вывод о том, что многих проблем можно было бы избежать, если бы дети были более подготовлены к вхождению во взрослую, самостоятельную жизнь.

Поэтому центром была разработана программа подготовки выпускников интернатных учреждений к самостоятельной жизни, которая направлена на профилактику социальной дезадаптации и включает в себя следующие разделы: «Ориентиры профессионального самоопределения», «Основы юридической грамотности», «Социальные навыки», «Подготовка к семейной жизни». Занятия по программе проводятся для воспитанников детских домов, заканчивающих 9-й или 11-й классы и выпускающихся из интернатного учреждения, на базе центра и детских домов № 1 и № 9. Совместно со специалистами служб постинтернатной адаптации детских домов определяются образовательные маршруты выпускников, организуются экскурсии в образовательные

учреждения, которые выбрали для обучения воспитанники, проводятся встречи выпускников с представителями Управления по опеке и попечительству, на которых рассматривается готовность ребенка к выпуску, обсуждаются индивидуальные проблемы, с которыми может столкнуться выпускник, вступив в самостоятельную жизнь.

После выпуска специалистами МУ «ЦПМСС «Семья» осуществляется постинтернатное сопровождение детей-сирот, поступивших в учебные заведения г. Уфы. Данная работа ведется в тесном сотрудничестве с социальными педагогами и психологами учреждений профессионального образования. С целью получения информации о результативности и качестве работы в конце каждого года проводится мониторинг успешности адаптации выпускников учреждений для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

Важным звеном в данном направлении работы является обучение специалистов, работающих в сфере постинтернатного сопровождения выпускников детских домов, постоянное повышение их квалификации. Психологи и юристы МУ «ЦПМСС «Семья» организуют и проводят семинары, тренинги для воспитателей и специалистов служб постинтернатного сопровождения детских домов и учреждений профессионального образования. Разрабатывают и издают методические материалы по профилактике социальной дезадаптации детей, лишенных семейного окружения.

Однако для того, чтобы система подготовки выпускников детских



домов к самостоятельной жизни и постинтернатного сопровождения развивалась и была эффективной, необходим постоянный поиск новых форм и технологий работы, расширение круга организаций и учреждений, принимающих участие в судьбе детей-сирот. Поэтому в работе с выпускниками детских домов центром «Семья» используются все ресурсы, которые можно задействовать в направлении постинтернатного сопровождения, в том числе и ресурсы некоммерческих и благотворительных организаций.

В 2008-2009 годах центр совместно с Благотворительным фондом им. В.Л. Засова реализовал программу профилактики социальной дезадаптации выпускников детских домов г. Уфы. Полученные результаты и опыт, накопленный в процессе работы по данной программе, стали основой для создания системы психолого-медико-педагогической и социально-правовой помощи выпускникам интернатных учреждений г. Уфы и разработки муниципальной модели постинтернатной адаптации выпускников интернатных учреждений и замещающих семей.

В 2010 году МУ «ЦПМСС «Семья» был разработан проект «Мы вместе», соисполнителями которого стали благотворительный фонд им. В.Л. Засова и Молодежная общественная палата при Совете городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

Основная идея проекта заключалась в привлечении добровольцев к работе с детьми-сиротами и использовании творческого потенциала студенческой молодежи в решении задач профилактики социальной дезадаптации выпускников детских домов.

Данный проект принял участие в конкурсе программ и проектов, объявленном Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва). Всего на данный конкурс поступило 419 заявок, из них было зарегистрировано 355 из 58 субъектов Российской Федерации. Итоговый отбор для финансовой поддержки Фондом прошли только 53 проекта. По общему рейтингу проект «Мы вместе» занял 24-е место и по его итогам получил грант на реализацию в объеме 993,1 тыс. рублей.



Молодежная общественная палата при Совете городского округа город Уфа Республики Башкортостан



Молодежная общественная палата при Совете городского округа город Уфа Республики Башкортостан была создана в 2009 году. В её состав на конкурсной основе вошли молодые люди с активной жизненной позицией: школьники, студенты, аспиранты, предприниматели, преподаватели, служащие.

Молодежная общественная палата при Совете городского округа город Уфа Республики Башкортостан создана для представления интересов молодежи в органах местного самоуправления городского округа город Уфа Республики Башкортостан, изучения проблем молодежи, содействия в разработке нормативных и правовых актов в области защиты прав и интересов молодежи, подготовки рекомендаций по решению проблем молодежи в г. Уфа.

Молодежная палата является консультативным и совещательным органом.

Основные цели Молодежной палаты:

- участие молодежи в формировании и реализации молодежной политики в городском округе;
- участие молодежи в разработке проектов нормативных правовых актов местного самоуправления;
- привлечение молодежи к участию в общественно-политической жизни городского округа;
- приобщение молодых граждан к парламентской деятельности, формирование их правовой и политической культуры, развитие деловых, профессиональных, гражданских и патриотических качеств, поддержка гражданской активности молодежи.

За два с небольшим года работы члены общественной молодежной палаты разработали и реализовали много интересных и разноплановых проектов.

Среди наиболее интересных можно выделить экологические субботники, в т. ч. в Непейцевском дендропарке с целью очистки территории уникального памятника природы, ежегодные праздничные мероприятия для ветеранов и детей, патриотические и социальные акции и проекты, такие как «Врачи XXI века – врачам Великой Отечественной», «Колокола Памяти», «Народный Университет третьего возраста», «Книга памяти» и многие другие.

Активная молодежь столицы реализует себя не только в спор-

те, но и в учебе, в общественной жизни, поэтому Молодежная общественная палата ежегодно организует конкурс проектов «Моя законотворческая инициатива» в летней профильной смене «Фракция молодости» молодежного лагеря «Лидер».

С 25 февраля 2010 года действует Общественная приемная Молодежной общественной палаты, в том числе посредством официального сайта.

Нормотворческие инициативы Молодежной общественной палаты находят поддержку. Так, принята Городская комплексная программа «Молодежь столицы Башкортостана на 2011–2015 годы», «Расширение сети и укрепление материально-технической базы учреждений молодежной политики», в разработке которых члены палаты принимали активное участие совместно с Комитетом по молодежной политике. Также приняты предложения членов Молодежной общественной палаты при формировании приоритетных направлений регионального научно-технического и инновационного раз-

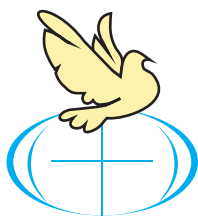
вития, критических технологий в Республике Башкортостан, проекта программы промышленной политики Республики Башкортостан на 2010–2015 гг.

По наиболее актуальным вопросам молодежной политики члены палаты организуют круглые столы, конференции, семинары и выездные лагеря («Вовлечение молодежи в предпринимательскую деятельность», «Безопасность – 2010», «Молодежное предпринимательство: от идеи до бизнеса» и др.). По результатам конференций и дискуссий издаются сборники докладов и методические пособия.

В своей работе Молодежная палата уделяет большое внимание проблемам детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Поэтому предложение Управления по опеке и попечительству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан и Центра психолого-медико-социального сопровождения «Семья» о совместной реализации проекта «Мы вместе» было поддержано всеми членами Молодежной общественной палаты.



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД ИМЕНИ В.Л. ЗАСОВА



Благотворительный фонд имени В.Л. Засова был создан в мае 2004 года в память о депутате городского совета Ленинского района г. Уфы, генеральном директоре компании «МеталлСервис» Владимире Львовиче Засове. С самого основания организации ее сотрудники активно оказывали помощь нуждающимся: школам, детским садам, поликлиникам, а также малоимущим семьям, ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим в микрорайоне «Нижегородка», где расположен центральный офис компании.

Целью работы Благотворительного фонда имени В.Л. Засова является увековечивание памяти об этом замечательном человеке путем продолжения тех добрых дел, которые он совершал, а также социальная поддержка людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации: детей-сирот, инвалидов, тяжело больных людей, малообеспеченных и многодетных семей. Одним из приоритетных направлений работы является социализация и адаптация воспитанников и выпускников интернатных учреждений.

Для решения этой задачи фондом разработаны и осуществляются следующие благотворительные программы:

– Спорт и туризм детям – реабилитация детей, попавших в трудную жизненную ситуацию посредством приобщения их к занятиям спортом. В рамках программы оборудуются спортивные площадки в детских домах, приобретается спортивный инвентарь, проводятся соревнования по разным видам спорта, организуются посещения воспитанниками детских домов и приютов спортивных мероприятий, проходящих в городе. В нескольких учреждениях организованы туристические кружки, дети регулярно выезжают в походы, занимаются пешим, водным и горным туризмом. Фонд организывает различные спортивные мероприятия для детей данной категории, такие как Турнир по мини-футболу среди воспитанников детских домов.

– Шанс на успех – содействие социализации воспитанников и вы-



пускников интернатных учреждений. В рамках программы организованы репетиторские занятия для воспитанников детских домов, оказывается помощь в подготовке к поступлению детей-сирот в вузы и колледжи, получении ими дополнительного профессионального образования. Кроме этого организуются мероприятия, направленные на повышение профессионального уровня специалистов, работающих с детьми данной категории, сотрудников детских домов, учреждений профессионального образования.

– Мы в тебя верим – программа, направленная на поддержку и сопровождение выпускников детских домов и содействие формированию системы постинтернатного сопровождения. В рамках программы организуются занятия по подготовке воспитанников детских домов к самостоятельной жизни, на базе ГБОУ «Детский дом № 9 г. Уфы» оборудована социальная квартира, в которой воспитанники детского дома могут приобрести социально-бытовые навыки, необ-

ходимые после выпуска. Оказывается всесторонняя поддержка выпускникам детских домов. Особое внимание уделяется тем, кто после выпуска оказывается в трудной жизненной ситуации: одиноким матерям, подросткам, совершившим правонарушения, инвалидам. Выпускникам, получающим высшее и среднеспециальное образование, фондом выплачивается дополнительная стипендия, размер которой зависит от уровня успеваемости.

В течение многих лет Благотворительный фонд имени В.Л. Засова плодотворно сотрудничает с Управлением по опеке и попечительству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан и Центром психолого-медико-социального сопровождения «Семья». Совместная работа над проектом «Мы вместе» стала очередным этапом программы по социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и постинтернатной адаптации выпускников детских домов.



«МЫ ВМЕСТЕ» – проект по развитию добровольческого движения в г. Уфе в решении вопросов постинтернатной адаптации выпускников детских домов»

Ежегодно в г. Уфа из детских домов выпускается несколько десятков детей. Получив самостоятельность, они ежедневно сталкиваются со множеством проблем, которые не в состоянии решить: поиск жилья, образовательного учреждения для продолжения обучения, устройство на работу, обустройство быта, питания, составление и соблюдение бюджета, получение медицинской помощи.

Выпускники детских домов лишены возможности вернуться в родительский дом, если окажется, что они не готовы к самостоятельной жизни. Они обычно остаются одни без поддержки, не знают никого, кому могли бы доверять, на кого могли бы рассчитывать. Им сложно приспособиться к жизни вне стен учреждения. В обыденной жизни выпускники не умеют ухаживать за собой, не могут удержаться на работе, не могут сохранить созданную семью, не платят квартплату, годами не оформляют необходимые документы и т.п. Многие из них чаще, чем дети из семьи, сталкиваются с ущемлением их законных прав и интересов, обманом. Они испытывают дискриминацию со стороны внешнего мира, для них возрастает риск вовлечения в криминальное сообщество и принятия асоциального поведения.

В результате около 30 % выпускников интернатных учреждений бросают работу и учебу, теряют полученное жилье, приобщаются к алкоголю, наркотикам, оказываются участниками или жертвами преступлений. За мелкие нарушения (иногда не осознаваемые ими как противоправные действия) они попадают в спецучреждения.

Ситуация меняется к лучшему, когда рядом с молодым человеком появляется друг, наставник, обладающий жизненным опытом, который поддержит, направит, даст совет. Очень важно помочь выпускникам перейти из упрощенного и специфического «мирка» детского дома в сложный и трудный мир, найти в нем свое место и обрести самостоятельность в различных сферах жизни.

В данном случае эффективна работа добровольцев из числа студентов, работающей молодежи. Со сверстниками легче обсудить вопросы, касающиеся личной жизни, с позиции «на равных» лучше воспринимается чужой опыт. Успешные молодые люди своим примером «заражают» позитивом подопечных.

Разработчик и исполнитель проекта

Муниципальное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Семья» городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

Соисполнители проекта

Молодежная общественная палата при Совете городского округа город Уфа Республики Башкортостан;
Благотворительный фонд им. В.Л. Засова.

Координатор проекта

Управление по опеке и попечительству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

Финансовая поддержка (грант)

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Учредителем Фонда от имени Российской Федерации является Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

Адресная направленность проекта

Выпускники детских домов, обучающиеся в учреждениях профессионального образования.

Сроки реализации проекта

С 1 сентября 2010 года по 31 августа 2011 года.

Территория реализации проекта

Г. Уфа Республики Башкортостан.

Цель проекта

Развитие нового направления добровольческой деятельности в г. Уфе, использование творческого потенциала студенческой молодежи в решении задач профилактики социальной дезадаптации выпускников детских домов.

Задачи проекта

1. Ознакомление студентов, занимающихся добровольческой деятельностью, с проблемой постинтернатной адаптации выпускников детских домов.

2. Формирование у добровольцев мотивации на работу с детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, – выпускниками детских домов.

3. Подготовка студентов к работе с выпускниками детских домов, обучение их конкретным технологиям, методам и приемам, обеспечивающим эффективное взаимодействие с данной категорией детей.

4. Организация работы добровольцев с выпускниками детских домов, обучающимся в учреждениях начального и среднего профессионального образования.

5. Оказание всесторонней помощи и поддержки выпускникам детских домов.

6. Обобщение и систематизация опыта, подготовка и издание методических материалов, проведение мероприятий по представлению результатов, достигнутых участниками проекта.

Социальные технологии, применяемые в рамках проекта

Среди различных технологий, применяемых в ходе реализации проекта (образовательных, диагностических, игровых, информационно-коммуникационных, проектных), особое место занимают технологии социально-психологического сопровождения выпускников детских домов добровольцами в форме наставничества, а также технологии вовлечения выпускников в совместную деятельность с добровольцами в рамках инклюзивной модели.

Наставничество одна из самых эффективных технологий в работе с выпускниками детских домов, т.к. данная категория детей имеет потребность в постоянной защите и поддержке, особенно на первых этапах адаптации. Наставник оказывает выпускнику поддержку и помощь в новых жизненных ситуациях, способствует становлению его самостоятельности.

В дальнейшем установление доверительных отношений с выпускником позволяет добровольцу-наставнику вовлекать его в совместную добровольческую деятельность по другим социально-значимым проектам. Это способствует личностному росту выпускника, формирует у него конкретные навыки и компетенции, создает базу рабочего опыта, что в конечном итоге способствует разрушению иждивенческой позиции, сформировавшейся у него за годы, проведенные в детском доме.

План-график реализации основных мероприятий проекта

№ п/п	Период реализации	Наименование мероприятия
1.	Сентябрь, октябрь 2010 г.	Организация и проведение лекций, круглых столов, встреч с активами вузов с целью привлечения и отбора добровольцев
2.	Сентябрь, декабрь 2010 г.	Организация и проведение обучающих семинаров для специалистов, работающих в сфере постинтернатного сопровождения
3.	Сентябрь – декабрь 2010 г.	Разработка и издание сборника методических рекомендаций по постинтернатному сопровождению выпускников детских домов
4.	Сентябрь, октябрь 2010 г.	Организация и проведение обучающих интенсив-семинаров для отобранных добровольцев и руководителей общественных организаций
5.	Ноябрь 2010 г.	Организация и проведение выездного семинара для добровольцев, выпускников и специалистов, участвующих в проекте
6.	Октябрь – декабрь 2010 г.	Осуществление добровольцами-наставниками постинтернатного сопровождения выпускников детских домов
7.	Октябрь 2010 г. – июнь 2011 г.	Организация и проведение обучающих занятий для команды добровольцев, обеспечивающих постинтернатное сопровождение выпускников детских домов
8.	Декабрь 2010 г.	Организация и проведение психолого-педагогических консилиумов с участием добровольцев-наставников, представителей профессиональных образовательных учреждений, специалистов МУ «ЦПМСС «Семья» и органов опеки
9.	Май 2011 г.	Организация и проведение выездного семинара для добровольцев, выпускников, специалистов, участвующих в проекте
10.	Январь – июль 2011 г.	Осуществление добровольцами-наставниками постинтернатного сопровождения выпускников детских домов
11.	Май 2011 г.	Организация и проведение психолого-педагогических консилиумов с участием добровольцев-наставников, представителей профессиональных образовательных учреждений, специалистов МУ «ЦПМСС «Семья» и органов опеки
12.	Июнь 2011 г.	Организация и проведение городского слёта выпускников детских домов и участников добровольческих организаций. Пресс-конференция по итогам реализации проекта
13.	Август 2011 г.	Разработка и издание методических материалов по результатам реализации проекта

Отчет о реализации мероприятий проекта «Мы вместе» – проект по развитию добровольческого движения в г. Уфе в решении вопросов постинтернатной адаптации выпускников детских домов»

При выпуске из детских домов г. Уфы в 2010 году 33 ребенка, пожелавшие продолжить обучение в столице республики, согласились стать участниками Проекта. С каждым из них была предварительно проведена индивидуальная работа с привлечением педагогов интернатных учреждений по вопросу взаимодействия выпускников с МУ «ЦПМСС «Семья», добровольцами в рамках проекта «Мы вместе». Все дети поступили в учреждения профессионального образования. В сентябре 3 выпускника решили сменить образовательные учреждения и уехали в муниципальные образования республики по месту нахождения закрепленного жилья, в связи с чем ребята отказались от участия в Проекте. Таким образом, в Проекте участвовало 30 детей-сирот.

В начале 2010-2011 учебного года с целью привлечения и отбора добровольцев для участия в проекте «Мы вместе» – проект по развитию добровольческого движения в г. Уфе в решении вопросов постинтернатной адаптации выпускников детских домов» проведен ряд мероприятий:

– «круглый стол» с участием представителей Управления по опеке и попечительству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, Молодежной общественной пала-



ты при Совете городского округа город Уфа Республики Башкортостан, руководителей, специалистов и выпускников детских домов города Уфы, директора МУ «ЦПМСС «Семья». Обсуждены цель, задачи проекта, механизмы реализации; планы выпускников, их ожидания от проекта и сотрудничества с добровольцами; ресурсы Молодежной палаты; достигнута договоренность об активном участии членов Молодежной палаты в проекте;

– 3 лекции в вузах о психологических особенностях детей-сирот, проблеме постинтернатной адаптации детей-сирот, проекте «Мы вместе», о деятельности Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;





- встреча с активными студентами вузов. Молодых людей интересовали организационные вопросы: план мероприятий, объем занятости, характер взаимодействия с выпускниками, обучение и т.д.

Начала формироваться группа добровольцев-исполнителей мероприятий Проекта: по итогам информационных встреч от студентов и членов Молодежной палаты поступило 43 заявки.

Так как добровольцы не обладают достаточными умениями и навыками, для них была продумана система подготовки, включающая в себя как первоначальное обучение, так и систематическое информационное, методическое, организационное сопровождение на всех этапах реализации Проекта.

На обучающие интенсив-семинары в связи с внедрением инновационных социальных технологий и лучших практик работы в рамках Проекта были приглаше-



ны как отобранные добровольцы, так и руководители общественных организаций и фондов. Организовано и проведено 2 обучающих интенсив-семинара на базе детского дома № 9 г. Уфы и на базе МУ «ЦПМСС «Семья». 47 человек обучились современным методам благотворительной и добровольческой деятельности; сформировали представление об основах социально-педагогических, психологических, юридических знаний и умений в области постинтернатного сопровождения выпускников детских домов; познакомились с механизмом и технологиями реа-



лизации Проекта. Проведена работа по выявлению у участников семинара ресурсов, необходимых для участия в Проекте, формированию мотивации на деятельность по сопровождению детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, – выпускников интернатных учреждений.

В сентябре-октябре 2010 года на базе центра были организованы встречи знакомств кандидатов в добровольцы с выпускниками детских домов. Произведено закрепление за выпускниками добровольцев. Рабочие группы определены на основе рекомендаций специалистов по обоюдному пред-



почтению ребят (симпатия, общие интересы, особенные возможности, гендер). Сложились 16 пар «доброволец-выпускник», 7 триад «один доброволец – два выпускника».

По итогам интенсив-семинаров, встреч с выпускниками произошел отсев части кандидатов в добровольцы. Причинами этого молодые люди назвали следующее: недостаточно личных ресурсов, неуверенность в своих силах, реальные задачи оказались сложнее, чем ожидалось. Однако организаторам проекта удалось сохранить численность добровольцев на одном уровне с выпускниками – 30 человек. Таким образом, сформирован актив добровольцев: в Проекте участвовало 23 молодых человека в статусе «доброволец-наставник» и 7 «помогающих» добровольцев. Молодые люди, незадействованные в непосредственной



наставнической работе, помогали добровольцам-наставникам в решении конкретных проблем (например, репетиторство, консультативная и организационная помощь в решении бытовых вопросов, проведении досуговых мероприятий) и организаторам в проведении мероприятий Проекта.

Среди различных технологий, применяемых в ходе реализации проекта (образовательных, диагностических, игровых, информационно-коммуникационных, проектных), особое место заняли технологии социально-психологического сопровождения выпускников детских домов добровольцами в форме наставничества, а также технологии вовлечения выпускников в совместную деятельность с добровольцами в рамках инклюзивной модели.

Наставничество одна из самых эффективных технологий в работе с выпускниками детских домов, т.к. данная категория детей имеет потребность в постоянной защите и поддержке, особенно на первых этапах адаптации. Наставник оказывает выпускнику поддержку и помощь в новых жизненных ситуациях, способствует становлению его самостоятельности. В дальнейшем установление доверительных отношений с выпускником позволяет добровольцу-наставнику вовлечь его в совместную добровольческую деятельность по другим социально-значимым проектам. Это способствует личностному росту выпускника, формирует у него конкретные навыки и компетенции, создает базу опыта, что в конечном итоге способствует разрушению иждивенческой позиции, сформир-



ровавшейся у него за годы, проведенные в детском доме.

Ежемесячно для добровольцев, участвующих в Проекте, проводились обучающие занятия. Тематика встреч формировалась на основе анализа проблем, имеющих у сопровождаемых выпускников, и запросов их наставников:



- социально-психологические особенности детей, воспитывающихся в интернатных учреждениях, и специфика работы с данной категорией;

- система защиты прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- формы и методы работы по профилактике девиантного поведения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- приемы формирования мотивации у детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей, на учебу и ответственное поведение;

- формы и методы организации содержательного развивающего досуга;

- особенности процесса трудоустройства детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа;

- порядок постановки на регистрационный учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, не имеющих закрепленного жилого помещения;

- способы эффективной подготовки к экзаменам, профилактики экзаменационного стресса и формирования психологической готовности к их сдаче;

- формы и методы работы по формированию сознательного отношения выпускников интернатных учреждений к родительству; проблемы молодых родителей и ресурсы оказания помощи.

Одной из важных задач данных занятий было формирование у добровольцев мотивации на работу с выпускниками детских домов, достижение поставленной цели.

Все добровольцы повысили уровень своей психолого-педагогической и социально-правовой компетентности; обучились конкретным методам, приемам, тактикам, обеспечивающим эффективную работу с выпускниками детских домов, на основе социальной технологии наставничества, применяемой в Проекте. На занятиях ребята активно работали, делились своим опытом, задавали интересующие их вопросы. Вме-



сте со специалистами они анализировали актуальные проблемы подопечных, разбирали ошибки в сопровождении, прорабатывали пути решения проблем, дополнительные ресурсы; планировали совместные мероприятия (футбол, выходы в театр, кино, на природу, помощь по ремонту); корректировали индивидуальные планы сопровождения.

Кроме обучающих занятий оказались востребованы систематические встречи добровольцев-наставников и выпускников с руководителями Проекта как при необходимости задействовать административные ресурсы, так и для получения совета и товарищеской поддержки. Также в течение всего периода ребята обращались за психологическими, юридическими консультациями к специалистам центра. Организация подобных рабочих встреч с членами



целевой группы и добровольцами на базе центра и образовательных учреждений, открытость и доступность организаторов Проекта по телефону и Интернет позволила обеспечить действенную обратную связь, а, следовательно, способствовала отслеживанию динамики процесса социальной адаптации выпускников детских домов, своевременному выявлению трудностей, возникающих у участников Проекта, и незамедлительному реагированию на них.

Для того чтобы система постинтернатного сопровождения выпускников детских домов имела возможность развиваться и быть эффективной, необходимо под-



готовить сообщество специалистов, работающих в этой сфере. Поэтому МУ «ЦПМСС «Семья» в 2010 году для специалистов интернатных учреждений, учреждений профессионального образования, ППМС-центра, благотворительного фонда, органов опеки были организованы и проведены 2 семинара «Создание комплексной системы по адаптации и сопровождению выпускников детских домов и замещающих семей» с целью повышения уровня их профессиональной компетентности и оказания поддержки в усилении профессиональ-



ного ресурса. На первом семинаре решались вопросы выявления актуальных проблем, имеющих в работе специалистов, осуществляющих работу по подготовке к самостоятельной жизни и постинтернатному сопровождению выпускников детских домов; участники ознакомились с актуальностью проблемы социальной адаптации выпускников интернатных учреждений, существующими моделями постинтернатной адаптации, получили знания в области психологии сиротства и работы с детьми группы риска по социальному сиротству; отработывался алгоритм профессионального взаимодействия по работе с выпускниками детских домов в рамках проекта «Мы вместе». Второй семинар был посвящен знакомству специалистов с технологией создания социально поддерживающей среды воспитанника интернатного учреждения, особенностями индивидуального консультирования данной катего-



рии, обучению приемам профилактики профессионального выгорания. Обучение на семинарах прошли 39 специалистов. Все они сотрудничают с центром «Семья» и добровольцами в рамках Проекта по решению вопросов постинтернатной адаптации выпускников детских домов.

Сопровождение добровольцами выпускников детских домов началось в октябре с момента их знакомства и создания рабочих групп. Таким образом, 30 выпускников с октября 2010 г. по август 2011 г. сопровождалась молодыми людьми



ми из числа студенческой и работающей молодежи. Добровольцы-наставники вместе с подопечными составили индивидуальные планы сопровождения, в которых наметили проблемы, требующие решения, сформулировали ожидаемый положительный результат. Наставниками установлен тесный контакт с педагогическими коллективами всех образовательных учреждений, в которых обучаются выпускники, а также со специалистами детских домов. Между ребятами установились дружеские отношения, дети-сироты все больше доверяют своим «старшим друзьям». Добровольцы участвовали в жизни выпускников (от приготов-

ления каши и покупки одежды до контроля посещаемости образовательного учреждения и подготовки к сессии), оказывали помощь и поддержку (и с документами, и в межличностных отношениях, по проведению ремонта, по поиску работы и организации отдыха на каникулах), вместе проводили досуг. Весной 2011 года члены Молодежной общественной палаты при Совете городского округа город Уфа Республики Башкортостан организовали и провели матч по футболу между добровольцами проекта «Мы вместе» и выпускни-



ками интернатных учреждений. В целях контроля процесса сопровождения выпускники детских домов заполняли анкеты, добровольцы ежемесячно отчитывались о проделанной работе, произошедших изменениях.

В ноябре 2010 г. на базе детского оздоровительного лагеря «Черемушки» был проведен выездной семинар для добровольцев, выпускников и специалистов, участвующих в Проекте. В нем приняли участие 82 человека. Выездной семинар по проекту «Мы вместе» планировался и стал тем мероприятием, которое позволило подвести итог формированию добровольцами-наставниками



устойчивых взаимоотношений с подопечными. Все участники лучше узнали друг друга, сплотились. Добровольцы активно общались со специалистами – социальными педагогами, юристами, психологами центра «Семья» и социальными педагогами детских домов г. Уфы, чьи выпускники участвуют в Проекте. Ими отработаны механизмы взаимодействия по решению вопросов социальной адаптации детей-сирот. В группах и индивидуально, на тренингах и консультациях ребята обменивались опытом, обсуждали сложные случаи, искали ресурсы и «точки опоры», расставляли приоритеты, выстраивали идеальную модель отношений, корректировали персональные планы сопровождения. Также участники прошли обучение методике социального проектирования. Они предложили интерес-





ные идеи и выразили готовность воплощать их в жизнь. В дальнейшем мы планируем, что добровольцы и выпускники детских домов самостоятельно будут разрабатывать и осуществлять совместные социальные проекты. Данный семинар всем очень понравился, он каждому дал почувствовать, что МЫ ВМЕСТЕ.

В мае 2011 г. на базе отдыха «Восход» был проведен второй выездной семинар для добровольцев, выпускников и специалистов, участвующих в Проекте, с охватом 96 человек. На семинаре особое внимание было уделено вопросам семьи. Данная проблема была выбрана не случайно, а именно потому, что детям, лишенным тепла домашнего очага и родительской заботы, особенно трудно создать и сохранить собственную семью. И примечательно, что в эти же дни ежегодно проводится Международный день семьи. Для вы-



пускников, а также воспитанников детских домов № 1 и № 9 г. Уфы, заканчивающих в этом году школу и приглашенных к участию в мероприятии, были организованы информационные беседы и групповые занятия. С психологом ребята обсуждали темы готовности к семейной жизни, выбора партнера, взаимоотношений до брака и в браке. Много важной информации о контрацепции, профилактике и лечении заболеваний,



передающихся половым путем, сохранении репродуктивного здоровья и юноши, и девушки узнали на встречах с врачом-андрологом и подростковым гинекологом Городского центра планирования семьи и репродукции. Правовую сторону семейных отношений ребятам помог освоить юрист. Они познакомились с условиями и порядком заключения брака и брачного договора, правами и обязанностями родителей и детей, мерами государственной социальной поддержки граждан, имеющих детей. Закрепить знания участники семинара смогли с помощью деловой игры. Ребята попробовали себя и в роли молодых родителей, показывая мастер-класс по пеленанию младенца, и в роли различных членов семьи, пытаясь урегулировать семейные отношения, прошли тестирование по вопросам ре-



продуктивного здоровья, провели «пресс-конференцию», на которой разбирали правовые ситуации, составили бюджет семьи.

На групповом арт-терапевтическом занятии «Коллаж мечты» выпускники детских домов определили свои жизненные ценности, проработали желания и способы их достижения, планировали будущее. Командная игра «Тропа доверия» и тренинг командообразования помогли создать атмосферу позитивного настроения на работу и сотрудничества среди участников выездного семинара. В свободное время добровольцы и выпускники общались друг с другом, консультировались по юридическим и психологическим вопросам со специалистами. Вечернюю развлекательную программу мероприятия проводили добровольцы проекта. Все участники приняли активное участие в веселой спортивной эстафете, танцевали на



дискотеке, играли в занимательные игры, пели песни под гитару.

В декабре 2010 г. и мае 2011 г. были организованы и проведены психолого-педагогические консилиумы. В их работе приняли участие добровольцы, выпускники, представители органов опеки и попечительства, профессиональных образовательных и интернатных учреждений, специалисты МУ «ЦПМСС «Семья», Благотворительного фонда им. В.Л. Засова –



всего 183 человека. Проведен анализ эффективности совместной работы добровольцев, специалистов детских домов и учреждений профессионального образования по постинтернатному сопровождению выпускников детских домов в рамках проекта «Мы вместе», рассмотрены проблемы выпускников, сопровождающим даны рекомендации по организации дальнейшей деятельности. На заключительных консилиумах были подведены итоги первого года самостоятельной жизни детей-сирот, рассмотрены результаты сопровождения.

4 июня 2011 года в Национальном молодежном театре им. М. Карима проведен Городской слет выпускников детских домов и участников добровольческих организаций. Охват слета составил 217 человек: выпускники и воспитанники (обу-



чающиеся в 9 и 11 классах) детских домов и замещающих семей, социально активная студенческая молодежь, специалисты сферы защиты детства, добровольцы, представители СМИ, общественных организаций. В работе слета приняли участие Уполномоченный по правам ребенка в Республике Башкортостан М.М. Скоробогатова, заместитель главы Администрации г. Уфы С.Б. Баязитов и начальник Управления по опеке и попечительству г. Уфы Р.Т. Хабибов.

На мероприятии работали консультационные площадки по вопросам трудоустройства, работы добровольческого движения и правовым вопросам. Каждый участник смог получить консультацию юриста, специалистов центра занятости населения г. Уфы и МУ «ЦПМСС «Семья». Для студентов была проведена ознакомительная беседа, направленная



на привлечение и набор новых добровольцев. Студенты и будущие выпускники детских домов подавали заявки на участие в проекте. В пленарной части прозвучали доклады о деятельности муниципалитета и общественных организаций по поддержке выпускников детских домов, о реализации и результатах проекта; а также состоялось награждение участников Проекта и праздничный концерт. Администрация городского округа город Уфа Республики Башкортостан приняла решение о ежегодном проведении городского слета. В завершении мероприятия была проведена пресс-конференция. На ней были подведены итоги и обсуждались перспективы продолжения реализации Проекта.



С целью методической поддержки специалистов и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере постинтернатного сопровождения выпускников детских домов, разработан и издан тиражом 500 экз. в декабре 2010 г. сборник «Методические рекомендации по постинтернатному сопровождению выпускников детских домов».

В пособии освещены темы, касающиеся проблемы постинтернатной адаптации детей-сирот, подготовки добровольцев к работе с выпускниками детских домов. Дана информация о психологических особенностях детей-сирот, о специфике постинтернатной адаптации и проблем выпускников дет-



ских домов, описаны модели работы по сопровождению данной категории детей.

Все мероприятия Проекта были организованы на высоком качественном уровне. К их проведению привлекались высококвалифицированные специалисты центра, профессиональные уфимские тренеры-ведущие психологических программ, эксперты из интернатных учреждений, органов опеки, приглашенная гостья из Москвы – Селенина Е.В., ст. научный сотрудник лаборатории по профилактике социально-психологических проблем безнадзорности и сиротства МГППУ, эксперт Национального фонда защиты детей от жестокого обращения, председатель правления российского Фонда «Надежда». В ходе мероприятий применялось мультимедиа и учебное оборудование для просмотра видеоматериалов, презентаций, интерактивной работы с аудиторией (проектор, экран, ноутбук, флипчарт, настенные доски, музыкальные центры). Использовались различные формы организации занятий: теоретические, познавательные, практические, деятельностные; групповые, индивидуальные. На каждом из информационных, обучающих ме-

роприятий участники получали раздаточный материал.

Участники обучающих семинаров и занятий, городского слета выпускников оценили положительно и организационные, и содержательные моменты, отметили высокий уровень представления материала и практичность полученных знаний. Больше всех позитивных отзывов получили выездные семинары. Данная форма проведения мероприятий позволила исключить влияние ежедневных обыденных проблем, полностью, не отвлекаясь, погрузиться в работу. Кроме того, программы семинаров были насыщены разнообразными событиями (и обучающими, и развлекательными), очень динамичные, и в то же время без чрезмерных нагрузок.

При проведении обучения выпускники и добровольцы просят больше внимания уделить живому общению и практическим упражнениям, а специалисты – изучению методик и приемов работы по решению конкретных сложных ситуаций постинтернатного сопровождения выпускников. Участники Проекта и специалисты, работающие с ними, отметили практическую пользу, желание и необходи-



мость проведения мероприятий с добровольцами и выпускниками, в частности, и в целом – продолжения Проекта.

Информация о ходе реализации Проекта размещалась в городских и республиканских СМИ, на сайте МУ «ЦПМСС «Семья». Добровольцы из числа Молодежной общественной палаты при Совете городского округа город Уфа Республики Башкортостан с первых же дней запуска Проекта в социальной сети «В контакте» создали группу «Помоги выпускникам детских домов Уфы обрести навыки самостоятельной жизни!». На страницах Интернета они объединили неравнодушных молодых людей с активной социальной позицией, обмениваются последними новостями, делятся впечатлениями от мероприятий, вносят свои предложения.

За время реализации Проекта между добровольцами и их подопечными выпускниками установились дружеские отношения, чему способствовал совместный досуг, беседы по душам, поддержка ребят наставниками в трудных ситуациях. Решены многие проблемы детей-сирот. Нуждающиеся в жилье поставлены на учет, оформлены и восстановлены правоустанавливающие документы у тех, кому это было необходимо. Добро-



вольцы помогли ребятам приобрести навыки ведения домашнего хозяйства, приготовления простых и вкусных блюд, планирования бюджета и экономного расходования денег.

Выпускники активно принимали участие во всех мероприятиях Проекта (встречи, интенсив-семинары, выездные семинары, слет, консилиумы) и мероприятиях, организовываемых добровольцами (футбол, театр, кино, отдых на природе, лыжи, коньки и т.д.), вместе со своими наставниками и самостоятельно приходили на консультации в центр «Семья» (к юристам, психологам, социальным педагогам) и в службы сопровождения детских домов.

Подопечные благодаря влиянию своих наставников стали более ответственно относиться к учебе (улучшилась посещаемость). Часть выпускников принимает активное участие в общественной жизни учебных заведений, посещают творческие кружки и спортивные секции. Ребята стали более серьезно относиться к денежным тратам, начали планировать свои расходы, попробовали себя в работе (временное трудоустройство). Добровольцы-наставники отмечают, что у выпускников отношение к себе и миру стало более





позитивным, они стали более уверенно справляться с трудностями и принимать решения, стало меньше конфликтов с преподавателями и сверстниками.

На конец реализации Проекта у преобладающего числа выпускников интернатных учреждений, участвующих в Проекте, социальная ситуация стабильная, с позитивной динамикой.

Анкетирование детей-сирот по итогам реализации Проекта показало, что выпускники отмечают позитивные изменения в своей жизни: нашли друзей, смогли разобраться в себе, научились

самостоятельно готовить, начал решаться вопрос с жильем. Почти 90% выпускников готовы помогать (пока, правда, только моральной поддержкой и советами) тем ребятам, которые только готовятся к выпуску из интернатных учреждений. Также 90% хотели бы продолжить участие в Проекте в том же качестве сопровождаемых, участвовать на семинарах, общаться со своими наставниками.

Трудности, с которыми столкнулись добровольцы при сопровождении выпускников детских домов в первом отчетном периоде, к концу реализации Проекта были практически преодолены.

1. Дети не обязательны, легко дают обещания, но, как правило, не выполняют их. Например, с ними очень трудно планировать совместные мероприятия: они в большинстве случаев не приходят на встречи, не отвечают на те-

Муниципальный отчет
по результатам реализации проекта «Мы вместе» в интернатных учреждениях и семьях воспитанников

Этап	Психологический		Социальный		Заключительный
Участники	Выпускники детских домов, приемные родители	Выпускники интернатных учреждений	Семьи образовательных учреждений НПО, СПО, ВПО до 18 лет	Образовательные учреждения в г. Уфа до 18 лет	Выпускники образовательных учреждений НПО, СПО, ВПО от 18 до 23 лет
Цель	Подготовка выпускников к самостоятельной жизни		Мотивационное сопровождение		Мотивация и социализация выпускников (по запросу)
Содержание работы	1. Реализация программы психологического сопровождения выпускников интернатных учреждений 2. Помощь в оформлении пакета документов на поступление в образовательные учреждения 3. Профилактика 4. Организация и участие специалистов в инфраструктуре работы 5. Помощь в оформлении пакета документов на поступление и предоставление кв. в ОУ 6. Сопровождение процесса поступления и адаптации в образовательном учреждении 7. Сопровождение и адаптация в ОУ		1. Реализация индивидуальной программы сопровождения выпускника 2. Организация участия в образовательной и культурной деятельности 3. Организация досуга и отдыха 4. Мотивационное сопровождение выпускника 5. Предоставление информации и услуги семье выпускника 6. по работе с органами (структурными) 7. по работе с образовательными учреждениями		1. Мотивационное сопровождение выпускника 2. Предоставление услуги для организации профессионального обучения, адаптации в социально-образовательном пространстве и трудоустройства выпускника 3. Организация участия в образовательной и культурно-социальной деятельности выпускника (по запросу) 4. Организация участия в культурно-образовательной деятельности выпускника (по запросу) 5. Организация участия в культурно-образовательной деятельности выпускника (по запросу)
Инициаторы проекта	Семьи воспитанников интернатных учреждений и др.	Мотивационные родители, СОЦ, психологические центры	Семьи образовательных учреждений	Образовательные учреждения в г. Уфа, образовательные центры	Образовательные учреждения в г. Уфа, образовательные центры
Методические обязанности	МУ ШИМС «Семья»		МУ ШИМС «Семья»		МУ ШИМС «Семья»
Координация	УОП	Отделы образования районов г. Уфы	Отделы образования районов г. Уфы		Отделы образования районов г. Уфы
Контроль	УОП		УОП		УОП

Муниципальный отчет по вопросам адаптации и сопровождения выпускников детских домов в интернатных учреждениях

лефонные звонки, а потом просят прощения, уверяют, что в следующий раз обязательно будут.

Ситуация стала меняться к лучшему, когда между наставниками и сопровождаемыми установились дружеские отношения, добровольцы смогли лучше узнать интересы, увлечения своих подопечных, выпускники стали доверять, советоваться, у них появилась заинтересованность в совместной работе.

Так, если первые месяцы запуска Проекта, когда произошло знакомство добровольцев со специалистами образовательных учреждений, где обучаются выпускники, от администрации в адрес организаторов постоянно поступали жалобы на поведение детей-сирот (прогулы, неуважительное отношение к педагогам, конфликты). То уже после зимней сессии появились изменения – тревожных сообщений стало значительно меньше, теперь выпускники, если у них возникает какая-либо проблема с учебой, педагогами, коллективом, сразу обращаются к добровольцам за советом, поддержкой, ставят их в известность.

2. Отсутствие законодательно закрепленной системы постинтернатного сопровождения. При



организации помощи выпускникам детских домов в решении их проблем добровольцы испытывают сложности во взаимодействии с образовательными учреждениями и социальными службами, органами власти. Поскольку работа по постинтернату никакими документами не регламентирована, то специалисты в ней не заинтересованы. Вопросами детей-сирот занимаются из них лишь самые ответственные, сердобольные, отзывчивые, те, с кем добровольцы наладили личный контакт и взаимопонимание.

Данная трудность на сегодняшний день в г. Уфе преодолена. Муниципальная модель постинтернатной адаптации выпускников интернатных учреждений и замещающих семей, разработанная Управлением по опеке и попечительству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, прошла апробацию, согласование с администрациями районов г. Уфы, с Советом директоров учреждений НПО и была утверждена решением Межведомственного Совета Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан по вопросам защиты прав и законных

интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в мае 2011 года. Достижению этой цели способствует и проведение центром «Семья» семинаров по вопросам создания комплексной системы адаптации и сопровождения выпускников детских домов и замещающих семей для специалистов города, работающих с данной категорией.

Таким образом, можно сделать вывод, что Проект уверенно достиг цели по развитию нового направления добровольческой деятельности в г. Уфе, использованию творческого потенциала студенческой молодежи в решении задач профилактики социальной дезадаптации выпускников детских домов. Уже решены конкретные задачи:

- молодежь, готовая заниматься добровольческой деятельностью, ознакомлена с проблемой постинтернатной адаптации выпускников детских домов;

- выявлены и привлечены к добровольческой деятельности инициативные и социально активные студенты, работающие молодые люди;

- у добровольцев сформирована мотивация на работу с детьми-



- сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей - выпускниками детских домов;

- осуществлена подготовка добровольцев к работе с выпускниками детских домов, обучение их конкретным технологиям, методам и приемам, обеспечивающим эффективное взаимодействие с данной категорией детей;

- организована работа добровольцев с выпускниками детских домов, обучающимися в учреждениях профессионального образования;

- в течение года выпускникам детских домов оказывалась всесторонняя помощь и поддержка;

- обобщен и систематизирован опыт по развитию добровольческой деятельности в решении задач профилактики социальной дезадаптации выпускников детских домов, результаты, достигнутые участниками проекта, представлены в СМИ и методических материалах.

Реализация проекта «Мы вместе» - проект по развитию добровольческого движения в г. Уфе в решении вопросов постинтернатной адаптации выпускников детских домов» будет продолжена.

Администрацией городского округа город Уфа Республики Башкортостан уже принято решение



о ежегодном проведении Городского слета выпускников детских домов и замещающих семей.

В 2011-2012 учебном году планируется, что добровольческим движением будут охвачены не только выпускники, но и воспитанники интернатных учреждений. При сотрудничестве с детскими домами будет создан банк данных выпускников и воспитанников, которым нужна помощь и которые хотят участвовать в Проекте. Добровольцы будут подбираться для конкретных детей среди студентов вузов.

Начата предварительная работа.

В январе-апреле 2011 года в ведущих вузах г. Уфы было проведено исследование «Особенности отношения студенческой молодежи к детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа» в целях оценки потенциала молодежи в решении задач профилактики социальной дезадаптации выпускников детских домов. Анкетированием охвачено 320 студентов различных специальностей. Анализ ответов респондентов показывает, что студенты знают о проблеме сиротства, о том, какие проблемы есть у детей, выпускающихся из интернатных учреждений; в окружении половины опрошенных есть семьи, которые воспитывают ребенка-сироту, более половины имеют собственный опыт общения с воспитанниками и выпускниками детских домов; 67% студентов хотели бы помогать детям-сиротам, в том числе часть ребят готова работать в составе молодежных добровольческих движений. Исследование позволило определить эффективные каналы и формы передачи информации



с призывом о помощи детям-сиротам, на которые ориентируется современная молодежь. Так студенты отметили местные ТВ-каналы (42%) и наружную рекламу (17%), при формировании своего мнения они обращают внимание на документальные и художественные фильмы (32%) и запоминающуюся социальную рекламу на радио и телевидении (19%), доверяют мнению тех людей, кто имеет опыт воспитания сирот (40%). Эти данные будут использоваться при привлечении новых добровольцев.

Весной 2011 года на интенсив-семинарах по подготовке к самостоятельной жизни для воспитанников Республиканского детского дома № 1 им. Ш. Худайбердина (15 человек) и детского дома № 9 (12 человек), заканчивающих в этом году школу, приняли участие самые активные добровольцы и вы-





пускники Проекта. Программа семинаров была очень насыщенной и включала в себя комплекс занятий по юридическому и экономическому просвещению, профессиональному самоопределению и знакомству с образовательными учреждениями (экскурсии), в которых можно овладеть выбранной профессией. Увлекательные экономические игры по планированию бюджета, профориентационные тренинги и лекции по правовым вопросам не оставили ребят равнодушными. Они активно обсуждали и с энтузиазмом решали предлагаемые жизненные ситуации. Встречи между приглашенными участниками проекта «Мы вместе» и воспитанниками детских

домов прошли в оживленном диалоге. Добровольцы и выпускники 2010 года делились своими впечатлениями, рассказывали о том, что им вместе удалось сделать, как изменилось их отношение к учебе, дружбе, жизни; отвечали на вопросы участников интенсив-семинаров. Ребятам очень заинтересовала возможность присоединиться к Проекту после выпуска из интернатного учреждения.

Также в целях ознакомления с Проектом воспитанники интернатных учреждений были приглашены на выездной семинар в мае 2011 года. Дети лично участвовали в мероприятиях, общались с выпускниками и добровольцами.

На Городском слете выпускников детских домов 4 июня 2011 года была организована работа консультационной площадки по вопросам деятельности добровольческого движения, на которой активисты знакомили всех желающих с Проектом «Мы вместе», собирали заявки-анкеты студентов, желающих стать добровольцами.





Хочется поделиться с окружающими впечатлениями о нашем проекте, о нашей совместной мечте, подружиться, научиться и в конце концов измениться.

Ведь каждый мечтает хоть что-нибудь в себе изменить – стать менее раздражительным, менее мнимым, более уверенным в себе, более спокойным и оптимистичным. Это непросто, но у всех есть возможность стать самим собой, только лучше! Если, конечно, мы знаем к чему стремиться и с чем внутренне хотим расстаться!

Для этого и был создан данный проект, чтобы помочь нам – сиротам раскрыться, найти свое место в этой жизни и понять, какую роль мы в ней играем.

Как говорил кто-то из великих: «Никто не может знать нас лучше, чем мы сами знаем себя. И никто не сможет угадать наших желаний, если их не высказать».



Рассказать о наших желаниях мы смогли добровольцам. Они впустили в наши сердца луч доброты, они показали нам мир с другой стороны, дали толчок для изменений в нашей жизни, для формирования совсем других нас, не детдомовских, а тех людей, которые ничем не уступают другим. Они научили нас радоваться не только своему успеху, но и успеху других. За этот год добровольцы стали не просто теми, кто воспитывал и училжить, они стали частью жизни, теми, кто открыл нам главное правило жизни: «Выложить карты на стол и играть по-честному», теми, кто вселил в нас веру в любовь и добро.

Я благодарна не только Лиле (моему наставнику), но и всем специалистам центра «Семья» и другим добровольцам. Ведь благодаря им я изменилась, стала чувствовать себя другим человеком, наконец-то осознала, что пробовать не страшно, надо только понимать, что пробуешь.

**Ахметшина Дина,
выпускница детского дома**

Закончив в 2010 году социально-гуманитарный факультет Башкирского государственного педагогического университета, я устроилась на родную кафедру в качестве стажера, параллельно пытаюсь найти себе занятие по душе. Случайно узнала о проекте по развитию добровольческого движения в г. Уфе в решении вопросов постинтернатной адаптации выпускников детских домов «Мы вместе». Принять участие в проекте показалось мне очень интересным, к тому же это напрямую было связано с недавно обретенной мною профессией.



Этот год многому меня научил, на многие вещи я теперь смотрю совершенно по-другому. Безусловно, участие в проекте – это огромный опыт, как для добровольцев, так и для выпускников. Мы с моими девочками за это время очень подружились, сблизились. Думаю, что окончание проекта не повлияет на наши отношения.

За прошедший год мои подопечные Комоловы Ирина и Катя очень изменились. Они закончили первый курс Профессионального полиграфического лицея № 1, с моей помощью учились готовить, рационально тратить деньги, успешно планируют свое время. Я постаралась стать для них другом, советчиком. Очень приятно, когда они обращаются за советом, делятся проблемами до того момента, как ситуация станет критической.

Я думаю, что проект будет продолжаться, так как все его участники тесно связаны между собой не только формально. Я знаю о том, что многие выпускники детских домов этого года хотят, чтобы у них был молодой наставник. Лично я с удовольствием продолжу помогать выпускникам детских домов. Считаю, что чем больше людей станет помогать друг другу, тем меньше проблем у них будет.

Так получилось, что придя в проект добровольцем, с января 2011 года я продолжила участие в нем как специалист службы постинтернатного сопровождения МУ «ЦГМСС «Семья». Вот так любимое занятие плавно трансформировалось в работу по специальности.

**Заграничная Юлия,
доброволец**



Познакомились мы с Тимуром в сентябре 2010 года. Интересный, видный молодой человек, всегда улыбающийся и веселый. Стать друг другу ближе мы смогли на выездном семинаре

осенью. Много разговаривали, общались, я узнал много интересного о нем. Он рассказывал мне о своей семье, сколько у него братьев, сестер и т.д. И, конечно же, затронул проблемы, его волнующие. Мы составили с ним план действий на год.

Тимур активно помогал мне в проведении X Международного турнира по каратэ «Полосатый тигр», матчевой встречи по футболу между членами Молодежной общественной палаты при Совете городского округа город Уфа Республики Башкортостан и выпускниками детских домов, в реализации проекта по посадке Молодежной аллеи в городе Уфе. Могу отметить, что Тимур работающий парень.



Мой подопечный старался, учился только на хорошо и отлично. Но его учеба всегда была на моем контроле. После окончания колледжа Тимур решил получать высшее образование.

По моей рекомендации Тимур получил консультацию у юристов центра «Семья» по жилищному вопросу. И далее смог самостоятельно встать на учет в Администрации района для получения жилья.

Мы вместе играли в футбол, сажали деревья, ходили друг другу в гости, в итоге стали хорошими друзьями.

Я считаю, что за период нашего проекта, я нашел для себя хорошего друга, товарища, с которым мы и дальше должны делать совместные дела. Я доволен, что лично смог за столь короткое время воспитать у Тимура пунктуальность, чувство ответственности, аккуратность. Он стал более организованным, доделывает дела до конца. Это обязательно пригодится ему в деловых отношениях.

**Кашапов Радмир,
доброволец**



Я принимала участие в проекте «Мы вместе» в качестве добровольца. Узнала о проекте случайно от друзей и захотела попробовать себя. Придя на первую встречу с организаторами проекта, поняла, что это мое, увлеклась.

Так как я молодая мама (у меня есть трехлетний сынишка) и мне знакомы все проблемы, связанные с рождением и воспитанием маленьких детей, то взяла на сопровождение восемнадцатилетнюю Мартынову Ирину, которая на момент нашей

встречи была беременна. За этот год мы многое вместе пережили. И походы в женскую консультацию, и ремонт в квартире Ирины, и оформление пособий по уходу за ребенком.

Сначала, как мне показалось, отношения у нас складывались не очень, Ирина относилась ко мне настороженно, была замкнута, но со временем все наладилось. Отношения стали

более доверительными, Ирина стала делиться своими проблемами личной жизни и сомнениями. Я искренне порадовалась, когда у Ирины родился малыш, которого назвали Егором.

Участие в проекте «Мы вместе» многому научило меня. Я поняла, насколько может быть приятно оказывать помощь людям, которые в ней нуждаются. Ведь здесь речь шла о рождении новой жизни, о судьбе еще крошечного, но человека. Было очень здорово осознавать, что принимаешь участие в организации его жизни. Я с радостью наблюдала, как меняется, на глазах взрослеет Ирина. На мой взгляд, Ирина в начале проекта и Ирина по его завершении – это два разных человека.

Я очень надеюсь, что у нее и ее семьи все сложится хорошо. С радостью и дальше буду общаться с Ириной и оказывать ей посильную помощь и поддержку.

**Хайдарова Айсылу,
доброволец**



Проект «Мы вместе» очень помог мне. Вначале я не хотела в нем участвовать, мне казалось, что он создан для того, чтобы меня опять контролировали. Я познакомилась со своим добровольцем Айсылу. Мы стали общаться, она часто мне звонила, приезжала. Мы вместе ходили в женскую консультацию. Айсылу рассказывала мне о том, что нужно делать во время беременности, так как у нее самой есть ребенок.

Айсылу мне очень помогла своими советами в отношении моего молодого человека Жени, а также с ремонтом в квартире. Там невозможно было жить. Она принимала участие в поиске людей, которые дали мне необходимые для ремонта материалы. Мы вместе с ней и другими добровольцами клеили обои, красили окна. Я очень благодарна всем ребятам за помощь. Когда у меня родился Егор, Айсылу приезжала в роддом, привозила мне вещи, поддерживала меня. Потом мы с ней вместе ездили, собирали пакет документов для получения пособий на ребенка. Я считаю Айсылу моей подругой, она очень мне помогла.



Я думаю, что проект «Мы вместе» просто замечательная вещь! Я очень благодарна его организаторам и всем участникам за помощь мне и моей семье. Благодаря ему я познакомилась со многими замечательными людьми, нашла новых друзей. «Мы вместе» помог мне именно в тот момент, когда я наиболее всего нуждалась в помощи.

Большое спасибо всем!

***Мартынова Ирина, выпускница детского дома,
Женя и Егорка***



Прошел год с начала проекта «Мы вместе» – проекта по развитию добровольческого движения в г. Уфе в решении вопросов постинтернатной адаптации выпускников детских домов». Пора подводить итоги.

Для меня дело помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, не было новым. Уже несколько лет в моей жизни есть место для участия в таких нелегких судьбах. В свободное личное время я помогаю детям, с которыми подружился во время волонтерской работы в Социальном приюте для детей и подростков г. Уфа. Все они уже давно выпускники, совершеннолетние, но очень нуждаются в помощи. Поэтому, узнав о проекте «Мы вместе», я очень обрадовался, что постинтернатной помощи будет уделено системное внимание.

Проект, я убежден, серьезно помог большинству ребят из нового поколения выпускников. Да, он не решил всех проблем. Но решений на все случаи жизни для таких сложных судеб не существует.

Лично для меня проект сделал очень много в плане теоретической и практической подготовки. Мое дальнейшее участие в жизни детей-сирот будет более грамотным, а значит действенным.

Для постинтернатной помощи детям еще много предстоит сделать в г. Уфе. Проект «Мы вместе» – хороший старт этой работы.

**Чудинов Данил,
доброволец**



Я – участница проекта «Мы вместе» по развитию добровольческого движения в г. Уфе в решении вопросов постинтернатной адаптации выпускников детских домов. Принять участие в проекте меня подтолкнуло желание реализовать себя в соответствии со специальностью, полученной мною на социально-гуманитарном факультете БГПУ им. М. Акмуллы. Признаюсь, я несколько не разочарована выбранной мною профессией, более того, с января 2011 года я не просто доброволец – участник проекта, но еще и специалист службы постинтернатного сопровождения МУ «ЦПМСС «Семья».

Проект подходит к концу, хочется подвести его итоги. На сегодняшний день мои подопечные Мартынова Светлана и Хатенчик Юлия закончили первый год обучения в профессиональном училище № 61 по профессии лаборант-аналитик. Этот год был нелегким и для них, и для меня, но он многому нас научил.



Девочки стремятся придерживаться здорового образа жизни, правильно питаться. Я постаралась научить их планировать свой день, чтобы хватало времени и на учебу, и на отдых. Весной 2011 года мы с девочками делали ремонт как в комнате общежития при профессиональном училище № 61, так же вместе со Светой ремонт у нее в квартире. Я очень рада, что девочки хорошо меня приняли, не стесняются обратиться за советом или помощью, делятся переживаниями.

Весной у Светы родился племянник Егор. Света его очень любит, часто гуляет с ним. По словам Светы, проект помог ей наладить отношения с сестрой – Мартыновой Ириной, после выпуска из детского дома они почти не общались.

Считаю проект «Мы вместе» очень нужным, полезным как для выпускников интернатных учреждений, так и для добровольцев-наставников (я увидела жизнь с другой стороны, научилась общаться с любыми категориями детей). За этот год мы посетили с девочками кинотеатры, парки, катались на коньках, ходили в музеи, ездили на экскурсию по городу Уфа. Мы будем продолжать общаться с девочками. Надеюсь, проект не закончится, ведь есть еще и другие выпускники, которым будет нужна наша помощь.

**Якина Ольга,
доброволец**

Помощь добровольцев детям-сиротам. Какой она должна быть?

Очень быстро пролетел 2010-2011 учебный год, на протяжении которого дружная команда единомышленников работала над проектом «Мы вместе». Что-то получилось лучше, что-то – хуже, но несомненно одно – работа в данном направлении должна продолжаться.

Сегодня в городе Уфе функционирует 7 учреждений, в которых воспитывается 530 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Каждый из этих детей нуждается в нашей помощи и участии.

Различные сайты благотворительных организаций наполнены призывами: «Акция: Помогите детям» и «Давайте поможем детям». Средства массовой информации пестрят сообщениями о благотворительных акциях, проведенных в детских домах. Песни, танцы, веселье, обязательная раздача подарков, сопровождаемая вспышками фотокамер. При этом, оказывая подобную помощь детям-сиротам, люди твердо уверены, что делают очень нужное и полезное дело.

К сожалению, в нашем обществе бытует мнение, что главное для ребенка из детского дома удовлетворить все его материальные потребности – одеть, обуть, подарить дорогую игрушку, сотовый телефон. А задумывались ли вы над тем, как ребенок, живущий в детском доме,

воспринимает эту ситуацию? Повторяясь с завидным постоянством, такие мероприятия закрепляют в сознании ребенка понимание того, что для получения желаемых благ не надо прилагать никаких усилий, нужно просто быть сиротой. Потому чаще всего оказывается, что к подростковому возрасту большинство воспитанников детского дома имеют стойкую иждивенческую позицию и рентные установки. Выходя из учреждения, они умеют «быть сиротой», считая, что все вокруг им должны. Подростки из детских домов вообще не задумываются о том, что хлеб достается тяжелым трудом.

Чем больше удовлетворяются материальные нужды детей, тем очевиднее становится, что это только часть их проблем. Детям необходимо внимание взрослых людей из большого мира, необходимо общение со сверстниками из благополучных семей. С ними нужно заниматься, разговаривать, учить многим вполне обычным для домашних детей вещам, максимально вовлекать в общение со сверстниками вне детского дома.

Конечно, проще поставить новую мебель в детский дом, или надеть на ребенка новую куртку взамен старой, чем обсудить с ним, кем бы он хотел стать, и что он готов для этого сделать. Но такой помощью мы скорее наносим вред ребенку,

чем делаем добро.

Как помочь детям-сиротам, чтобы средства не были потрачены зря, чтобы слова «благотворительность детям» были не пустыми, чтобы помощь детям из детских домов была реальной?

Вливайтесь в ряды добровольцев. Добровольцы – это люди, которые в свое свободное время бесплатно помогают тем, кто нуждается в их помощи. Помощь может быть эпизодической – несколько раз в месяц или несколько раз в год. А возможна помощь и на постоянной основе – когда добровольной помощи человек уделяет по несколько часов в неделю. Добровольцу найдется место в любой сфере деятельности: в помощи социально незащищенным слоям населения, образовании, культуре и искусстве, миротворчестве и защите прав человека, охране окружающей среды.

Оказание помощи детям-сиротам – сфера, которая требует к себе особого подхода.

Поддержка детей, лишенных родительского попечения, должна осуществляться комплексно, решая различные аспекты вхождения таких детей в общество. Прежде чем браться за решение этой проблемы, необходимо ее изучить, увидеть ее корни, ее следствия, особенности, а также узнать, какие способы решения уже существуют и какие эффективны. Вне такого подхода любая помощь детям-сиротам является всего лишь попыткой действовать наудачу, эмоциональным порывом, не всегда приносящим хорошие плоды...

Поэтому мы приглашаем к сотрудничеству всех, кто неравно-

душен к проблемам детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Помощь детям-сиротам, проживающим в интернатных учреждениях, может быть разной. Если вы еще не готовы встретиться с самими детьми или у вас нет пока возможности уделять много времени добровольчеству, то можно просто помочь детскому дому в уборке, ремонте, предоставить транспорт. Однако, добровольчество – это не только неквалифицированная работа. Если вы, например, профессиональный дизайнер, юрист, журналист, фотограф, то можете дать бесплатную консультацию, помочь разработать листовку, придумать оформление сайта, сделать детям фотоальбомы на память.

Если вы уже имели опыт общения с детьми, то можно попробовать себя в роли участника небольшого группового мероприятия, однако продумывая план этого мероприятия, нужно помнить о том, что дети должны не только получить от него удовольствие, но и научиться чему-то полезному. Кроме того именно в совместной групповой деятельности наилучшим образом строится общение. Оно в этом случае протекает свободно и спонтанно, всегда имеет ясный предмет взаимодействия и позволяет добровольцу и ребенку быстро найти общий язык.

Изучая нужды и потребности детей, мы поняли, что многие из них нуждаются в помощи в овладении теми или иными знаниями или умениями. Если вы хорошо умеете шить, готовить, играть на музыкальных инструментах, виртуозно владеете компьютером – всему этому можно научить ребенка из детского

дома. Ребенок, рано оторванный от семьи, часто не соответствует общим представлениям – не имеет элементарной грамотности, простейшего социального опыта, не осведомлен, казалось бы, в простейших вопросах. Ребенок-сирота нуждается в том, чтобы с ним общались на равных, вели диалог, учили говорить и слушать. Рассказывая ребенку о себе, о своей работе или учебе, своих увлечениях, интересных случаях из жизни, вы показываете тот мир, в «разрыве» с которым он находится и соединиться с которым его общая с добровольцем задача.

В общем, спектр добровольческой деятельности в детских домах очень широк. Однако не надо думать, что вы просто зайдете в детский дом, и там вас примут с распростертыми объятиями. Помощь детскому дому должна быть системной, плановой и строиться с учетом нужд и потребностей детей и учреждения.

Именно поэтому, работая с добровольцами, мы:

- создаем и постоянно обновляем банк данных потребностей и нужд детей, воспитывающихся в интернатных учреждениях и самих детских домов;

- собираем сведения о добровольцах и организациях, готовых к участию в работе с детьми-сиротами;

- проводим семинары, лекции, тренинги по подготовке добровольцев к работе в детских домах;

- помогаем добровольцам в разработке и реализации социальных проектов, мероприятий, акций.

Целевой группой проекта «Мы вместе» стали выпускники дет-

ских домов. На будущий год мы планируем расширить нашу целевую группу и привлечь добровольных помощников не только к работе с выпускниками, но и с детьми, воспитывающимися в интернатных учреждениях нашего города. Если вы хотите присоединиться к нам, вам необходимо прислушаться к следующим советам:

1. Оцените свое время. Сколько реально времени в день, неделю, месяц вы готовы уделять помощи? От этого зависит выбор способа помочь.

2. Оцените свои силы. Прежде чем браться за все, что кажется таким важным и нужным, необходимо задуматься, а сможете ли вы довести это до конца? Сумеете ли качественно осуществить выбранный вид помощи? Остановитесь и оцените свои силы.

3. Начните с малого. Это даст хороший шанс осознать свои возможности, увидеть людей, с которыми придется работать вместе, даст им возможность увидеть вас в деле, даст время для того, чтобы эмоции улеглись.

Исследование

«Особенности отношения студенческой молодежи к детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа»

Цель исследования

Оценка потенциала молодежи в решении задач профилактики социальной дезадаптации выпускников детских домов.

Объект исследования

Студенческая молодежь города Уфы Республики Башкортостан.

География исследования

Город Уфа.

Сроки проведения исследования

Январь–апрель 2011 года.

Объем выборки

320 респондентов.

Приоритетным в исследовании была целевая группа студентов, которая потенциально могла бы принять участие в добровольном молодежном движении по оказанию помощи выпускникам детских домов. Она составляет 53% опрошенной молодежи. Это ребята, обучающиеся по специальностям «Социальная педагогика, социальная работа» (32%), «Психология, специальная психология» (16%), «Юриспруденция» (5%).

В проведенном исследовании также было интересно мнение студентов, которые получают образование по «Другим педагогическим специальностям, медицинским специальностям» (30%) и «Техническим и экономическим специальностям» (17%).

В исследовании приняло участие 57% девушек и 43% юношей.

Большая часть опрошенных студентов представлена в возрастной категории «20–25 лет» (72%). 25% исследуемой молодежи находятся в возрастной группе «до 20 лет».

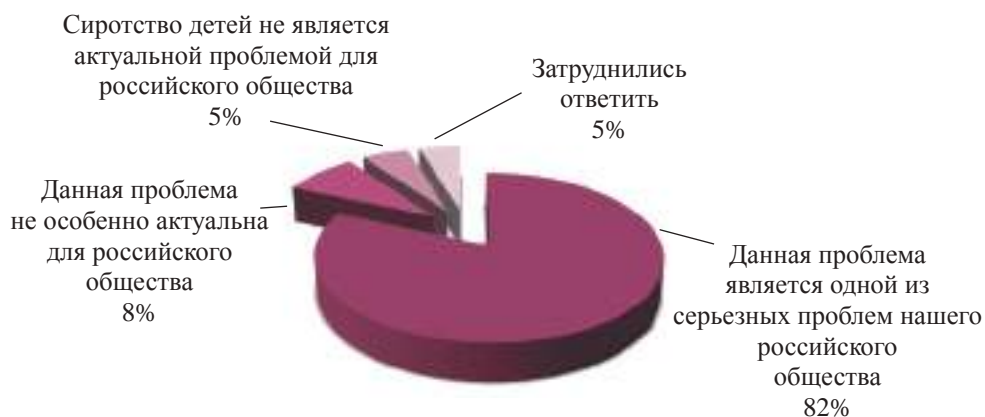
На вопрос о том, планируют ли ребята в будущем посвятить свою профессиональную деятельность работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, 32% студентов ответили положительно, 1% респондентов уже работает в данной области.

Актуальность проблемы сиротства

Преобладающим ответом молодежи на вопрос об актуальности проблемы сиротства стал вариант «Данная проблема является одной из серьезных проблем нашего российского общества» (82%).

8% опрошенных студентов считают, что «Данная проблема не особенно актуальна для российского общества», а 5% полагают, что «Сиротство детей не является актуальной проблемой для российского общества».

«Затруднились ответить» 5% респондентов.



Окружение

У 50% опрошенных студентов «В окружении есть семьи, которые взяли ребенка-сироту». У 47% респондентов «В окружении нет таких семей».

«Затруднились ответить» на данный вопрос анкеты 3% ребят.

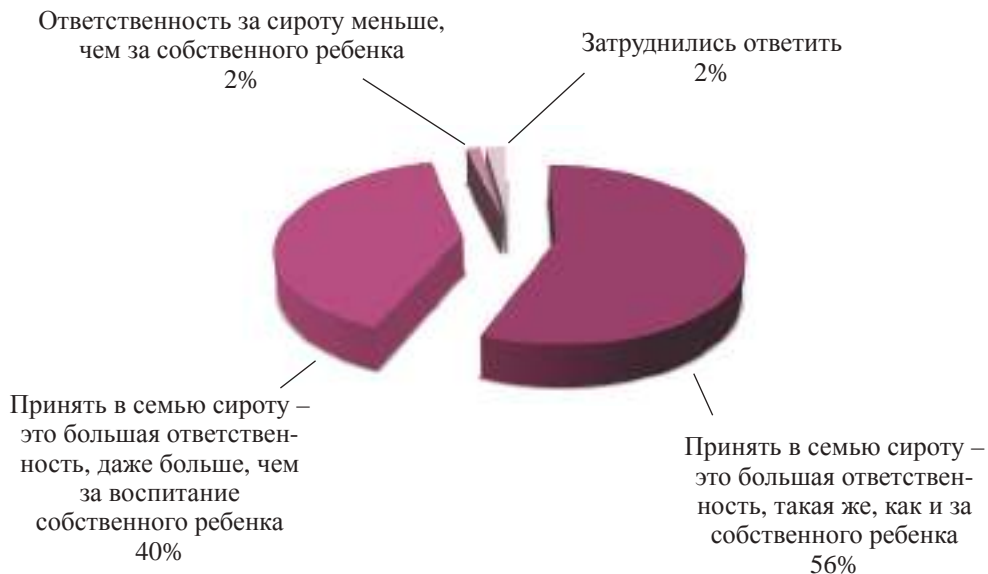


Ответственность за воспитание сироты

96% опрошенных студентов считают, что принять в семью ребенка-сироту – это большая ответственность: «Принять в семью сироту – это большая ответственность, такая же, как и за собственного ребенка» выбрали 56% респондентов, «Принять в семью сироту – это большая ответственность, даже больше, чем за воспитание собственного ребенка» – 40% молодежи.

2% ребят думают, что «Ответственность за сироту меньше, чем за собственного ребенка».

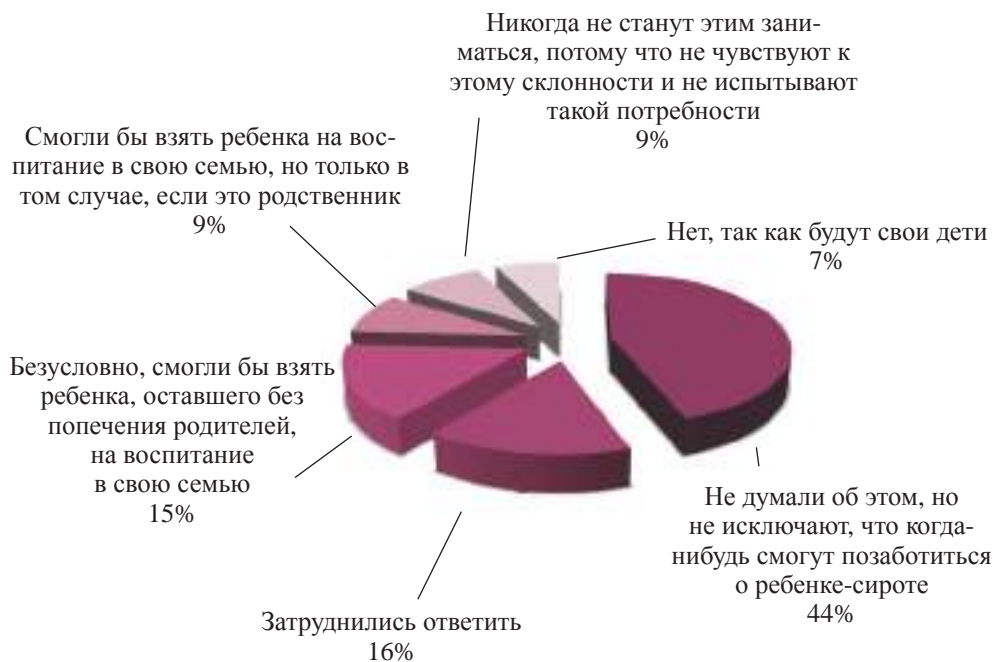
2% студентов «Затруднились ответить» на данный вопрос анкеты.



Возможность в будущем принять в свою семью ребенка-сироту

Большая часть респондентов (44%) на вопрос «Рассматривают ли они возможность в будущем принять ребенка-сироту в свою семью» выбрали вариант ответа «Пока не думали об этом, но не исключают, что когда-нибудь смогут позаботиться о ребенке-сироте».

24% опрошенных ребят смогли бы взять ребенка на воспитание в свою семью. Из них 15% – «Безусловно, смогли бы взять ребенка, оставшегося без попечения родителей, на воспитание в свою семью», 9% – «Смогли бы взять ребенка, оставшегося без попечения родителей, на воспитание в свою семью, но только в том случае, если это мой родственник».



16% респондентов не станут заниматься воспитанием ребенка-сироты. Из них 9% ребят «Не станут этим заниматься, потому что не чувствуют к этому склонности и не испытывают такой потребности» и 7% молодежи ответили – «Мне это не нужно, так как будут свои дети».

16% студентов затруднились ответить.

Общение с воспитанниками детских домов

Когда-либо общались или общаются с воспитанниками детских домов 62% опрошенных студентов. Из них «Общались с детьми, воспитывающимися в детских домах» 35% респондентов, «Общались со взрослыми выпускниками детских домов» – 27% ребят.

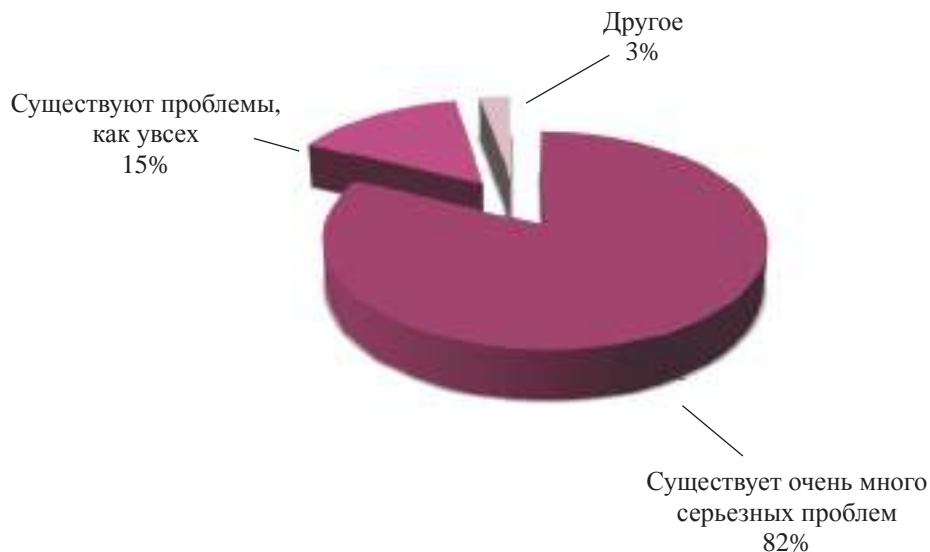
«Не доводилось общаться с воспитанниками детских домов» 37% студентам.

«Затруднились ответить» на данный вопрос 1% опрошенной молодежи.

Существование проблем у детей-сирот

97% молодежи думают, что у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, существуют проблемы. Из них, 82% опрошенных студентов считают, что у этой категории детей «Существует очень много серьезных проблем», а 15% – «Существуют проблемы, как и у всех».

Лишь 3% ребят выбрали вариант ответа «Другое»: они или затруднились ответить на этот вопрос, или думают, что у детей-сирот нет никаких проблем.



Проблемы, с которыми сталкиваются выпускники детских домов

Студенты считают, что основными проблемами, с которыми сталкиваются выпускники детских домов, являются «Отсутствие жилья» и «Риск вовлечения в криминальную среду».

На втором месте – «Чувство одиночества».

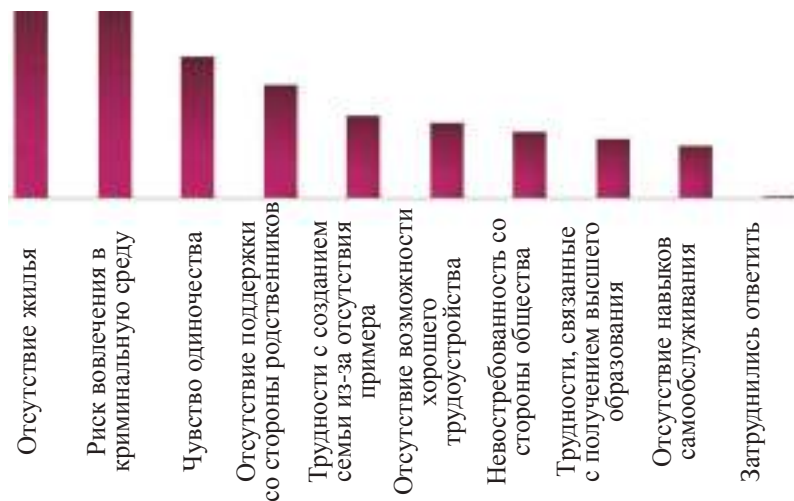
На третьем месте – «Отсутствие поддержки со стороны родственников».

На четвертом месте – «Трудности с созданием семьи из-за отсутствия примера» и «Отсутствие возможности хорошего трудоустройства».

На пятом месте – «Невостребованность со стороны общества».

«Трудности, связанные с получением высшего образования» и «Отсутствие навыков самообслуживания» набрали наименьшее количество выборов.

«Затруднились ответить» 1% молодежи.



Источник получения информации о проблемах детей-сирот

Основным источником получения информации о проблемах детей-сирот для студентов служат «Средства массовой информации (телевидение, газеты, радио, интернет и т.п.)» (59%).

Для 18% опрошенных ребят таким источником являются «Родственники, друзья, знакомые».

10% молодежи получают информацию через «Общение с сиротами». 7% студентов – через «Общение с работниками сиротских учреждений».

«ВУЗ» стал источником информации для 5% ребят.

«Затруднились ответить» 1% респондентов.

Значимое мнение о помощи детям-сиротам

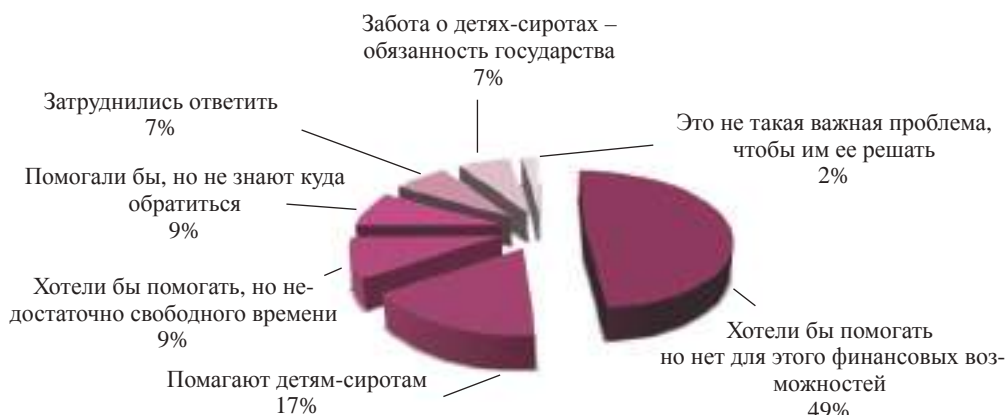
Для 40% опрошенных ребят значимым является мнение о помощи детям-сиротам «Людей (семей), имеющих опыт воспитания сирот». «Мнение Президента страны (республики)» станет основным для 23% студентов. Для 13% респондентов главным будет мнение «Воспитателей сиротских учреждений». Мнение «Представителей органов опеки» важно для 11% респондентов. А мнение «Известного человека (актера, музыканта, спортсмена, писателя, журналиста и т.д.)» будет решающим для 9% ребят.

«Затруднились ответить» на данный вопрос анкеты 4% опрошенных студентов.



Отношение к помощи детям-сиротам

67% опрошенных студентов хотели бы помогать детям-сиротам. Из них 49% «Хотели бы помогать, но нет для этого финансовых возможностей», 9% – «Хотели бы помогать, но недостаточно свободного времени», 9% – «Помогали бы, но не знают куда обратиться».



17% молодежи уже «Помогают детям-сиротам». Из них 35% оказывают «Помощь в виде игрушек, одежды и сладостей», 22% – «Проводят мероприятия для сирот», 15% – «Содействуют в решении трудных жизненных ситуаций», 12% – осуществляют «Наставничество, дружбу с сиротой», 12% – «Оказывают материальную помощь детям», 3% – «Помощь в учебе», 1% – «Заботятся о родственнике-сироте».

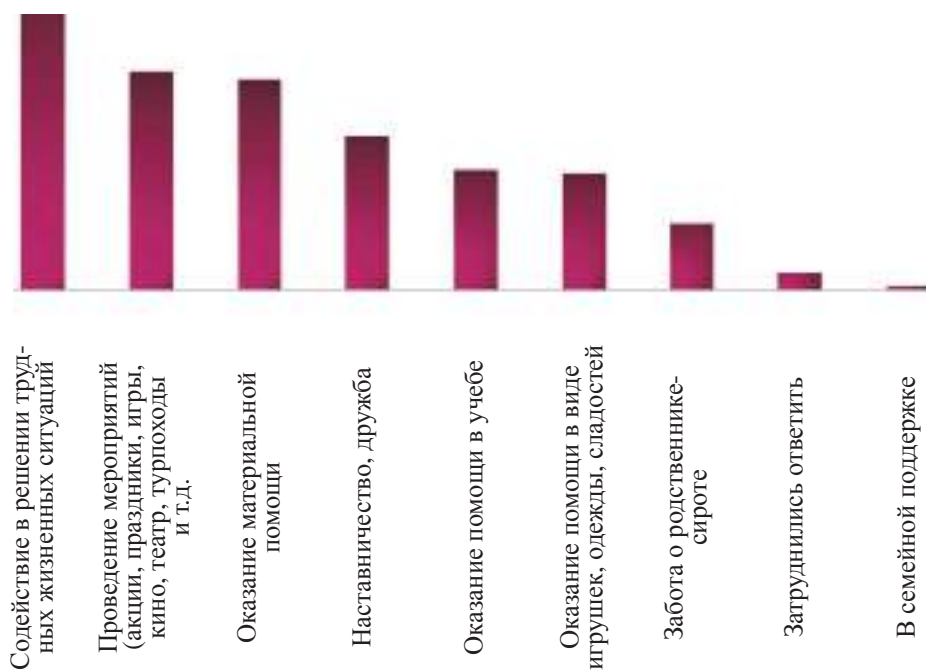


9% студентов считают, что помощь детям-сиротам – это проблема, которая их не касается («Забота о детях-сиротах – обязанность государства», «Это не такая важная проблема, чтобы им ее решать»).

7% респондентов «Затруднились ответить» на вопрос отношения к помощи детям-сиротам.

Помощь, в которой нуждаются дети-сироты

По мнению опрошенных студентов, дети-сироты нуждаются в «Содействии в решении трудных жизненных ситуаций». Данный вариант по количеству выборов стоит на первом месте.



На втором месте – «Проведение мероприятий (акции, праздники, игры, кино, театр, турпоходы и т.д.)» и «Оказание материальной помощи».

На третьем месте – «Наставничество, дружба».

На четвертом месте – «Оказание помощи в учебе» и «Оказание помощи в виде игрушек, одежды, сладостей».

«Запутались ответить» 3% ребят.

Значение понятия «наставничество»

Для 27% опрошенной молодежи «быть наставником (другом)» выпускнику детского дома значит «Содействовать в решении проблем, предлагать пути решения, расширять кругозор, учить хорошему, помогать освоить приемы успешного поведения». Для 26% ребят – «Помогать, выручать в сложных ситуациях». Для 22% студентов – «Делиться знаниями и жизненным опытом».

Менее 10% опрошенных считают, что быть наставником – это значит «Быть примером», «Поддерживать и направлять на жизненном пути», «Воспитывать, контролировать жизнь выпускников», «Решать проблемы выпускников».

2% ребят «Затруднились ответить» на данный вопрос анкеты.



Кто может эффективно решить проблемы выпускников детских домов

Наиболее эффективно решить проблемы выпускников детских домов, по мнению опрошенных студентов, могут «Государство» (41%), «Молодежные добровольческие движения» (13%), «Неравнодушные люди» (12%) и «Общественные организации» (11%).

Помощь «Образовательных учреждений» (10%) и «Родственников детей-сирот» (9%) в решении проблем выпускников молодежь считает менее эффективной.

«Затруднились ответить» 3% студентов. И 1% ребят считает, что самой эффективной помощью в данном вопросе будет поддержка «Всего общества в целом».



Желание принять участие в молодежном добровольческом движении по оказанию помощи выпускникам детских домов

69% ребят из тех опрошенных, кто считает, что наиболее эффективной помощью в решении проблем выпускников детских домов является деятельность «Молодежных добровольческих движений», проявило желание принять участие в таком движении. Из них 27% молодежи «Могли бы участвовать в проведении мероприятий, выполнять поручения», 22% ребят «Хотели бы разрабатывать и реализовывать проекты, организовывать и проводить мероприятия», 20% респондентов «Хотели бы помогать, став наставником (другом) выпускнику».

24% студентов не проявили инициативы по этому вопросу, так как у них либо «Отсутствует свободное время» (18%), либо они считают, что «Это большая ответственность» (6%).

«Затруднились ответить» 7% ребят.



Эффективные рекламоносители

42% опрошенных студентов считают, что через «Местные ТВ каналы» призыв о помощи сиротам будет более эффективен.

Все остальные рекламоносители получили меньшее количество выборов среди студенческой молодежи: «Наружная реклама» – 17%, «Реклама в больницах, школах, центрах занятости» – 12%, «Реклама в местных газетах и журналах» – 9%, «Реклама в общественном транспорте» и «Местное радио» – по 8%, «Листовки в почтовом ящике» – 4%.



Информация в СМИ, которая побудит благополучное население к конкретным действиям помощи детям-сиротам

Главным «двигателем» к конкретным действиям помощи детям-сиротам 32% молодежи определило «Документальные или художественные фильмы, содержащие реальную информацию о жизни детей-сирот».

19% опрошенных ребят считают, что «Запоминающаяся информация в виде социальной рекламы по радио и телевидению» будет более эффективной в мотивировании благополучного населения.

Вариант ответа «Яркая информация-призыв о помощи детям-сиротам на баннерах города с запоминающимися слоганами» получил 15% голосов студентов. 14% молодежи выбрали «Серию телевизионных передач, посвященных детям-сиротам».

Менее 10% опрошенных ребят считают, что к действиям побудит либо «Интервью со специалистами, работающими с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей», либо «Информация в новостях о положительном опыте людей, помогающих детям-сиротам».

«Затруднились ответить» 3% респондентов.



**Методические материалы
по результатам реализации проекта
«Мы вместе» – проект по развитию
добровольческого движения в г. Уфе
в решении вопросов постинтернатной
адаптации выпускников детских домов»**

*Авторы-составители:
О.Ю. Крючкова, И.А. Даниленко*

Подписано в печать 16.09.2011 г.
Бумага мелованная. Гарнитура Таймс.
Тираж 500 экз. Заказ 1416.

Отпечатано в типографии ООО «Издательство «Диалог».
450076, г. Уфа, ул. М. Гафури, 54. Тел.: (347) 251-78-29.
E-mail: dialogufa@mail.ru